

**הנדון : מכרז פומבי מס' 246/2022 – לאספקת רישוי למערכת MONDAY – סיכום כנס משתתפים במכרז, מענה לשאלות הבהרה**

**פרק א'**

1. ביום 14.11.2022 נערך כנס משתתפים במכרז באמצעות יישומון TEAM, בהשתתפות נציגי חברות ונציגי העירייה. במסגרת הכנס הוצגו הפרטים העיקריים הנוגעים למכרז ולהספקת השירותים וזאת כפי שהם מפורטים במסמכי המכרז.
2. העירייה מודיעה בזאת על עדכון בתנאי המכרז, כך שבנק השעות לייעוץ וליווי, אשר קבוע בסעיף 11 לנספח א' לחוזה וכלל 120 שעות לייעוץ וליווי – יעודכן, ושעות הייעוץ והליווי לא תכללנה במחיר התמורה לרישוי שיוצע על ידי המשתתף במכרז אלא התמורה עבור שעות אלה, תשולם באופן נפרד על ידי העירייה, אשר תחליט על היקף השעות הנדרש (אשר יכול שיהיה יותר או פחות מ-120 שעות בשנה) וזאת בהתאם לצרכיה ולפי שיקול דעתה, ובהתאם לתעריפי מנה"ר לבתי תוכנה אשר צורפו בנספח ח' לחוזה, כפי שיעדכנו ע"י מנה"ר מעת לעת.

**להלן נוסח מעודכן של סעיף 11 לנספח א' לחוזה המחליף את הנוסח הקודם:**

- 11.1 – הספק מחויב לספק לעירייה, ככל שהעירייה תהיה מעוניינת בכך, שעות ייעוץ וליווי (באמצעות יועץ / מנהל פרויקט / מאפיין / מיישם / מפתח, בהתאם לבחירת העירייה). במסגרת שירותי הייעוץ והליווי תבוצע, בין היתר, הטמעת המערכת ביחידות השונות בעירייה והתאמתה לתהליכי העבודה והצרכים הייחודיים של כל יחידה, ובכלל זאת ליווי, סיוע והכוונה של הרפרנטים העירוניים בנושא, ככל שימונה/ו על ידי העירייה. בנוסף יספק הספק לעירייה שעות ייעוץ וליווי כאמור, במקרה שבו העירייה תהיה מעוניינת בביצוע פיתוחים ועדכונים ייחודיים של המערכת, לרבות פיתוח ממשקים מערכות של העירייה.
  - 11.2 התשלום בגין שעות הייעוץ והליווי יהיה בהתאם לתעריפי מנה"ר לבתי תוכנה (כמפורט בנספח ח' לחוזה, כפי שיעודכנו ע"י מנה"ר מעת לעת) הידועים בעת ביצוע השירותים, בהתאם לסוג המומחיות הנדרש. ההחלטה בדבר סוג המומחיות הנדרש לצורך ביצוע משימה כלשהי תהא נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה. התשלום עבור שירותים אלו יהיה ע"פ ניצול בפועל, לאחר קבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי העירייה.
  - 11.3 היקף שעות אלו יהא לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה, ע"פ בחירתה ובהתאם לצרכיה ולתקציבה, מעת לעת. אין העירייה מתחייבת להזמין מהספק שעות אלו, ואין היא מתחייבת להיקף כלשהו.
  - 11.4 המנהל יודיע לספק על רצונו בקבלת השרות, ויאשר את ההיקף השעות הנדרש, ויתאם עם הספק מועד לביצוע השעות. המועד שיקבע יהיה בתוך 7 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.
  - 11.5 השירותים יבוצעו בחצרי העירייה או במקום אחר עליו היא תורה. השירותים ינתנו בשפה העברית.
  - 11.6 הספק יכול לשבץ יועצים בכירים שונים עבור המשימות השונות על פי המומחיות הנדרשת.
3. העירייה מבקשת לחדד, כי התמורה עבור הרישוי השנתי תחושב בהתאם ל"דלתא", קרי ההפרש של כמות המשתמשים בכל שורה בעמודת "רישוי שנתי" בטבלה שבטופס הצעת המחיר – מצ"ב למסמך זה נוסח מעודכן של **טופס הצעת המחיר – נספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה** – המבהיר את האמור. העדכון הינו בעמודת "רישוי שנתי" בטבלה,

באופן המבהיר, כי המחיר לרישוי השנתי הנו ביחס למספר המשתמשים המפורט בכל שורה תחת עמודה זו. לדוגמא ככל שהעירייה תרכוש 700 רישיונות, התמורה עבור 500 הרישיונות הראשונים תהא הסכום שיוצע על ידי הספק עבור רישוי שנתי של "עד 500 משתמשים" ועבור 200 הרישיונות הנוספים התמורה תהא הסכום המוצע על ידי הספק עבור רישוי שנתי של "בין 501 ועד 750 משתמשים." וכך הלאה. על משתתפי המכרז למלא את טופס הצעת המחיר המעודכן המצ"ב. צרוף טופס הצעת המחיר בנוסחו הקודם לא יביא לפסילת ההצעה, אולם התמורה למשתתף במכרז עבור הרישוי תחושב ותשולם בהתאם להבהרה ולדוגמא לעיל.

## פרק ב'

4. בהמשך לכנס המשתתפים נשלחו לעירייה שאלות הבהרה בכתב. להלן השאלות שנתקבלו בעירייה בגין המכרז שבנדון ותשובות העירייה להן

#	סעיף	שאלה	תשובת העירייה
<b>פרק ב' – תנאי המכרז</b>			
1.	3.4	אנא הבהרתכם מהי הכוונה ב"ערבות מבוילת כדין"?	נכון להיום לא קיימת חובת ביול ולכן הערבות הנדרשת הנה בהתאם לנוסח הקבוע בנספח 2 למסמכי המכרז.
<b>חוזה</b>			
2.	5.2	נבקש להבהיר כי כל שינוי בכמות המשתמשים ייכנס לתוקפו בזמן חידוש הרישוי	נוסח הסעיף לא ישונה. לעירייה שמורה הזכות בכל תקופת ההתקשרות לשנות את היקף הרישיונות שירכשו. התמורה עבור הרישוי תבוצע בהתאם לקבוע בתנאי המכרז ובכלל זאת בסעיף 5 לנספח א' לחוזה, הקובע את התנאים לביצוע התחשבות ככל שיחול שינוי - הוספה או גריעה של רישוי.
3.	6.1	נבקש לאפשר המחאה ו/או העברה של זכויות לרוכש כל או רוב נכסיו של הספק, ולכל הפחות, לחברות בקבוצת הספק, ובלבד שזכויות הספק לא תפגענה.	נוסח הסעיף לא ישונה. הספק יהיה רשאי לפנות לעירייה בבקשה להסבת זכויות לגורם אחר, ובכלל זאת לחברות בקבוצת הספק, והעירייה תבחן את הבקשה, ותפעל בסבירות.
4.	8.1	נבקש להבהיר כי בכל מקרה הספק לא יהא אחראי בגין התכנה הבסיסית מתוצרת מנדיי, וכי האחריות לגביה תהא בהתאם לאחריות היצרן, ולפי תנאי הרישוי.	נוסח הסעיף לא ישונה. יובהר כי הספק יהיה אחראי להתנהלות מול היצרן במקרה של תקלה בתוכנה.
5.	12.3	נבקש כי במקרה של סיום מטעמי נוחות ( סיום לפי סעיף 12.1 ) העירייה תשלם לספק גם הוצאות שהוציא עבור אספקת השירותים ואינן ניתנות לביטול. בנוסף, לפי נוסח הסעיף " שביעות רצון " (שהוא מדד סובייקטיבי ) העירייה הינו תנאי לתשלום התמורה, לפיכך נבקש לשנות כי התשלום לספק יהיה בהתאם לתנאי חוזה זה. נבקש להבהיר כי במסגרת תנאי הרישוי של מאנדיי, לקוח יכול לבטל עסקה רק עד 30 יום מיום הרכישה ולקבל החזר רק עבור החלק היחסי שטרם השתמש בו.	נוסח הסעיף לא ישונה. יודגש כי בהתאם לקבוע בסעיף 12.1 העירייה תוכל להפסיק את ההתקשרות בכל עת. תנאי התשלום, לרבות במקרה של הפסקת התקשרות ותשלום עבור השירותים שבוצעו בפועל והרישוי שניתן בפועל עד למועד סיום ההתקשרות, הנם בהתאם לקבוע בסעיף 10 לחוזה.

#	סעיף	שאלה	תשובת העירייה
6.	13.1	נבקש כי קיזוז יעשה בכפוף למתן התראה בת 14 ימים מראש ובכתב וכי זכות הקיזוז של המזמין תהא מוגבלת לסכומים קצובים תחת הסכם זה בלבד	נוסח הסעיף לא ישונה.
7.	14.11	מאחר שמסירת מסמכים כאמור הינה בניגוד להוראות חוק הגנת הפרטיות, נבקש לבטל את ההוראה, ובמקומה לקבוע כי הספק ימציא אישור ר"ח מטעמו על עמידה בדרישות כאמור.	הסעיף לא ישונה. ניתן להעביר לעירייה את המידע המבוקש ללא פגיעה בהוראות הדין, בין באמצעות חיסוי חלקי של שמות העובדים ובין באמצעות קבלת הסכמה מפורשת מצד העובד למסירתו לעירייה – הכל בהתאם להנחיות העירייה.
8.	14.12	נבקש כי במקרה שהעירייה מבקשת הפסקת עבודת עובד הספק, תימסר הודעתה לספק 30 יום מראש ובכתב	נוסח הסעיף לא ישונה
9.	15	נבקש להוסיף כי העירייה תהא רשאית לחלט את הערבות רק במקרה של הפרה יסודית, כי טרם חילוט הערבות תינתן התראה בת 14 ימים וכן כי החילוט ישקף את הנזק שנגרם בפועל. <b>הערה זו רלוונטית גם לסעיף 21.2.3 לחוזה</b>	נוסח הסעיפים לא ישונה. יצוין כי בהתאם לתנאי הערבות וכפי שמפורט בנספח 2 למכרז, מועד חילוט הערבות הנו תוך 7 ימים מתאריך הדרישה.
10.	16.1-16.3	נבקש כי כל צד ישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי. דהיינו, כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. על פי הסעיפים בנוסחם הנוכחי למעשה, הספק אחראי בנזיקין לנזקים שייגרמו לעובדיו למרות שעל פי דין יתכן והמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נבקש כי אחריות הספק תהא בהתאם לאמור להלן: הספק ישא באחריות על פי דין לכל נזק ישיר שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין ( כגון עלות כיסוי ) עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עליתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. מובהר כי בכל מקרה אחריות בגין התכנה הבסיסית מתוצרת היצרן תהא בהתאם לאחריות היצרן, ולפי תנאי הרישיונות. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך כל תקופת החוזה. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו.	נוסח הסעיף לא ישונה

#	סעיף	שאלה	תשובת העירייה
		ביחס לשיפוי – נבקש כי חובת השיפוי של הספק תהא כפופה לכך שהעירייה תודיע לספק מידע עם היוודע לה על התביעה או הדרישה לתשלום, תעביר לספק את ניהול ההגנה ו/או המו"מ לשפרה וכן בכפוף לפס"ד חלוט.	מקובל
.11	16.6	<p>נבקש לערוך את השינויים הבאים להלן:</p> <p>1. שורה שלישית, למחוק את המילה " כל "לפני המילה" דין "ולהוסיף ה במקומה כך שיהיה כתוב" הדין".</p> <p>2. בסוף שורה שלישית מחוק את המילים" או על פי הדין".</p> <p>3. בשורה חמישית למחוק את המילים" ביטוחים נאותים הנהוגים בתחום פעילותו כולל".</p> <p>4. בשורה שישית למחוק את המילים" שלא יפחת "ובמקום המילה " מכך" לרשום "בכך".</p> <p>5. בשורה שביעית למחוק את המילים" שלא יפחת מסכום "ולרשום במקומן את המילה "בסך".</p> <p>6. בסוף שורה שמינית לאחר המילה" מקצועית "להוסיף" משולב חבות מוצר."</p> <p>7. בשורה תשיעית למחוק את המילים" שלא יפחת מסכום "ולרשום במקומן את המילה " בסך".</p> <p>8. בשורה אחרונה לאחר המילה" ספק "ולפני המילה" הפועלים "להוסיף" ובגין."</p>	<p>1. מקובל</p> <p>2. מקובל</p> <p>3. לא מקובל</p> <p>4. לא מקובל יירשם לא יפחת מסך</p> <p>5. מקובל</p> <p>6. מקובל</p> <p>7. מקובל</p> <p>8. מקובל</p>
.9	16.7	נבקש כי לאחר המילים : "פוליסות הביטוח" יתווספו המילים : "בתום לב".	נוסח הסעיף לא ישונה
.10	16.9	נבקש למחוק את הסעיף כיוון שיש פוליסות פעילות.	נוסח הסעיף לא ישונה
.11	16.10	נבקש למחוק את המילים "את פוליסת הביטוח" ובמקומן לרשום "אישור קיום ביטוח חתום בידי מבטחו".	מקובל ולהוסיף בהתאם לתנאי החוזה
.12	16.11	נבקש למחוק בשורה הראשונה את המילים "פוליסת הביטוח" ובמקומן לרשום "אישור הביטוחים"	מקובל
.13	16.12	נבקש כי שיפוי במקרה של תביעה סותרת יהא בהתאם לנוהל השיפוי המקובל, כמפורט לעיל.	לא מקובל
.14	18.5	הספק ימסור מידע כאמור בכפוף לחוק. למיטב ידיעתנו, התיקון החדש לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א 1981- אוסר על מעסיק לדרוש מעובדים העתק המרשם הפלילי.	בהתאם לסעיף 14 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019 (להלן: "חוק המידע הפלילי"), העירייה הינה גוף ציבורי המוסמך לקבל מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה הכולל רכישת שירותים במסגרת מכרז על המציע במכרז, בעלי השליטה ונושאי המשרה הנוגעים בדבר בגוף המציע, וכן על נותן שירות בנושא ההתקשרות, בכפוף להסכמתם. לפיכך, ובהתאם לקבוע בסעיף 12(ד) לחוק המידע הפלילי, במעמד החתימה על החוזה, הספק הזוכה ימסור לעירייה כתבי הסכמה בנוסח הקבוע בטופס שבתוספת השלישית לחוק המידע הפלילי, כשהם חתומים על ידי הספק הזוכה, בעלי

#	סעיף	שאלה	תשובת העירייה
			השליטה ונושאי המשרה הנוגעים בדבר אצל הספק, ונותני שירות מטעם הספק, שעתידים לבצע מטעמו את השירותים. להלן נוסח מעודכן של <b>סעיף 18.5 לחוזה</b> , המחליף את נוסחו הקודם של הסעיף: "במעמד החתימה על החוזה, ימסור הספק לעירייה כתבי הסכמה בנוסח הקבוע בטופס שבתוספת השלישית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019 (להלן: " <b>חוק המידע הפלילי</b> "), כשהם חתומים על ידי הספק, בעלי השליטה ונושאי המשרה הנוגעים בדבר אצל הספק, ונותני שירות מטעם הספק, שעתידים לבצע מטעמו את השירותים. אין באמור כדי לגרוע מיתר הוראות חוק המידע הפלילי על תקנותיו".
15.	19.3	נבקש למחוק אתה מילים" ולהנחת דעתו של המנהל", שהינו סובייקטיבי. הספק יספק את השירותים בהתאם לתנאי הסכם. לא סביר כי העירייה תחליט לא לשלם לספק בגין שירותים שביצע על בסיס נתון סובייקטיבי	נוסח הסעיף לא ישונה. עם זאת יובהר כי העירייה פועלת בסבירות ובמקרים מסוג זה נוהגת לפנות לספק לקבלת התייחסותו ומאפשרת לתקן, ככל שניתן את הטעון תיקון והכל בהתאם לנסיבות כל מקרה.
16.	20.2	נבקש לחדד את הוראות הסעיף ולהבהיר כי: 1. זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי know-how, תפישות ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין יישארו בבעלות הספק. 2. אין בחוזה כדי להעביר זכויות יוצרים על מערכת מאנדיי, לרבות רכיבי הקוד הפתוח המשולבים במערכת, ו/או כל מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים אשר יסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים.	נוסח הסעיף לא ישונה. כי כל התוצרים, התוכניות והחומרים שיופקו מהמערכת ויפותחו ע"י הספק מכח החוזה יהיו קניינה של העירייה.
17.	21.1	מאחר שהסעיפים המפורטים בס"ק זה מהווים את מירב סעיפי החוזה נבקש לקבוע כי הפרה יסודית תארע רק לאחר שניתנו לספק התראה וארכה סבירה לתיקון	נוסח השאלה אינו ברור. בכל הנוגע לזכויות היוצרים במערכת מנדיי – מוסכם כי אין בחוזה כדי להעביר לעירייה זכויות יוצרים במערכת.
18.	21.2	נבקש להבהיר כי במסגרת תנאי הרישוי של מאנדיי, לקוח יכול לבטל עסקה רק עד 30 יום מיום הרכישה ולקבל החזר רק עבור החלק היחסי שטרם השתמש בו	נוסח הסעיף לא ישונה. ראה המענה לשאלה מס' 5 לעיל
19.	21.2.4	נבקש כי קיזוז יעשה בכפוף למתן התראה בת 14 ימים מראש ובכתב וכי זכות הקיזוז של המזמין תהא מוגבלת לסכומים קצובים תחת הסכם זה בלבד. בנוסף, נבקש למחוק את זכות המזמין עיכוב נכסים, מתקנים או ציוד של הספק שכן מדובר בסעד שאינו סביר שעלול לפגוע בפעילות השוטפת של הספק בעוד למזמין עומדים סעדים רבים למיצוי זכויותיה.	נוסח הסעיף לא ישונה. יצוין כי העיכוב עליו נסוב סעיף 21.2.4 הנו עיכוב ו/או קיזוז כספים ולא מתקנים ו/או ציוד
<b>נספח א' לחוזה - תנאים מיוחדים להתקשרות</b>			
20.	11	היות ואין התחייבות מצד העירייה לכמות מינימלית של משתמשים, העמסת 120 שעות	

#	סעיף	שאלה	תשובת העירייה
		על מחיר הרישוי, בהכרח מייקרת את המחיר באחוזים גבוהים. נבקש להפריד את ההצעה למחיר רישיון ומחיר ל - 120 שעות הטמעה, או לחלופין, להגדיר שעות הטמעה פר 100 משתמשים (כמו בשעות ההדרכה).	נוסח הסעיף ישונה, ראו נוסח חדש של סעיף 11 בפרק א' סעיף 2 לעיל
21.	13	השימוש במערכת מאנדיי, לרבות ביצוע שידורים, יבוצע בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש של יצרן המוצר. ככל שיצרן המוצר גובה תשלום נוסף על שדרוגים ו/או עדכונים, המזמין יידרש לשלם תוספות כאמור.	מקובל ובלבד שפיתוחים ו/או שדרוגים לגביהם היצרן אינו גובה תשלום ונכללים במסגרת הרישוי – יסופקו לעירייה ללא כל עלות נוספת
22.	15	שירותי התמיכה והתחזוקה יינתנו בהתאם לאחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן למערכת ובהתאם לתנאי הרישיון. הספק מספק את מערכת מאנדיי (וכל מוצר מדף אחר שיסופק במסגרת ההתקשרות, אם יסופק) כפי שהיא והוא אינו יכול להיות אחראי לכל פגם שיתגלה בתוכנה אלא בהתאם ובמגבלות אחריותו של היצרן.	ראה מענה מס' 4 לעיל.
23.	15.3.1.3 - 15.3.2.3	מטבע הדברים, לא ניתן להגדיר זמן לסיום טיפול בתקלה. הספק יכול להתחייב לטיפול תקלות סביב השעון וכמובן יעשה מאמצים על מנת לפתור כל תקלה, עם זאת, פתרון התקלה תלוי בנסיבות משתנות רבות ולא ניתן להתחייב לזמן פתרון לתקלה.	נוסח הסעיף לא ישונה. יובהר כי העירייה תתנהל בסבירות ותשקול כל מקרה לגופו לרבות מקרה בו זמן הטיפול בתקלה התארך בשל נסיבות שאינן תלויות הספק
24.	15.3.5	נבקש כי: 1. הספק לא ישא באחריות לאיחורים אשר נגרמו בנסיבות שאינן בשליטתו כגון כוח עליון, מעשה או מחדל של המזמין וכיוצא"ב. 2. כי תקרת האחריות של הספק בגין פיצויים מוסכמים תהא 10% מסך התמורה שתשולם לספק במסגרת הסכם זה.	1. מקובל. עם זאת יודגש כי העירייה הנה הגורם הבלעדי שיחליט האם מדובר בנסיבות שאינן תלויות בספק. 2. לא מקובל
25.	17.11	נבקש לערוך את השינוי הבא להלן: בפסקה הבאה – מבקשים לשנות את פרק זמן הדיווח ל 72 שעות לדיווח לעירייה על כל חריגה בשימוש ו/או בגישה למידע האישי ו/או על כל מקרה של חשש לדליפת המידע האישי ו/או אירוע אבטחה וזאת מיד בתוך 72 שעות עם מרגע התגלותם	לא מאושר. על הספק לדווח לעירייה על המקרים האמורים בסעיף מיד עם התגלותם ולכל המאוחר בתוך 72 שעות מרגע התגלותם.
26.	17.13	כמדיניות ארגונית של החברה לא מאפשרת ביצוע ביקורת על מערכי התקשוב של החברה (רשת החברה) וזאת מפאת חיסיון מידע של לקוחות אחרים, היות ומטריקס מונחת מלמ"ב וככזו אין באפשרותה לאפשר ביקורת. אנו נספק מידע רלוונטי לפעילות במסגרת הליך בקרה אחר פעולות שמבוצעות במסגרת הפרויקט	נוסח הסעיף יעודכן - לנוסח המחייב הבא: "מוסכם על הספק כי לעירייה שמורה הזכות לפקח על פעילותו בקשר עם המידע האישי ובחינת אופן השימוש בו ניהולו שמירתו ואבטחתו. פיקוח ובקרה כאמור יבוצעו על ידי העירייה מבלי להיחשף למידע של לקוחות אחרים של הספק."
27.	17.8- 17.12	על אף האמור, נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור מידע כאשר קיימת דרישה בדין לשמירת המידע או לצורך התגוננות בהליכים משפטיים, ככל שיידרש לכך. שמירת המידע תיעשה על פי הדרוש בלבד ובהתאם להוראות הדין.	לא מקובל. עם זאת בסעיף 17.12 בלבד ייכתב בסיפא: "למעט מידע אשר שמירתו על ידי הספק נדרשת על פי כל דין."
<b>נספח ה' – הצהרת החברה או העובד</b>			
28.		נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהספק יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר ייוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	נוסח הנספח לא יעודכן. עם זאת יודגש, כי בפתיח לנספח במסגרת ה"והואיל" השני מובהר כי עסקינן במידע שיתקבל אצל הספק ו/או יובא לידיעתו במסגרת ההתקשרות ובמידע שאינו מצוי בידיעת הכלל. משמע שמידע שהיה בידי הספק קודם

#	סעיף	שאלה	תשובת העירייה
			להתקשרות או מידע הוא נחלת הכלל אינו בגדרי מסמך הסודיות.
<b>נספח מס' 2 - כתב ערבות</b>			
29.		נבקש להוסיף הוראה לפיה הערבות לא ניתנת להעברה ו/או הסבה	נוסח כתב הערבות לא ישונה
30.		בהקשר לסעיף מטה, האם העירייה תפנה לבנק בדרישה זו? ערבות זאת על כל תנאיה תוארך באופן אוטומטי לתקופה נוספת של ארבעה חודשים על פי דרישת גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי הגזבר, ותישלח אלינו עד תאריך 29.03.2023 ועד בכלל	הפנייה לבנק הנה מטעם העירייה
<b>נספח 7 - טופס הצעת המחיר</b>			
31.		נבקש להבהיר כי המחירים בטבלה מתייחסים לכמות המשתמשים שתתווסף ולא תינתן רטרואקטיבית למשתמשים הקיימים.	ההתקשרות מכח המכרז נסבה על כלל כמות המשתמשים להם תסופק המערכת, החל מהמשתמש הראשון לרבות משתמשים קיימים.  יובהר, כי המחיר לרישוי השנתי הנו ביחס למספר המשתמשים המפורט בכל שורה תחת עמודה זו. לדוגמא ככל שהעירייה תרכוש 700 רישיונות, התמורה עבור 500 הרישיונות הראשונים תהא הסכום שיוצע על ידי הספק עבור רישוי שנתי של "עד 500 משתמשים" ועבור 200 הרישיונות הנוספים התמורה תהא הסכום המוצע על ידי הספק עבור רישוי שנתי של "בין 501 ועד 750 משתמשים", וכך הלאה. על משתתפי המכרז למלא את טופס הצעת המחיר המעודכן המצ"ב. צרוף טופס הצעת המחיר בנוסחו הקודם לא יביא לפסילת ההצעה אולם התמורה למשתתף במכרז תשלום בהתאם להבהרה ולדוגמא לעיל.
32.		נבקש להבהיר כי תוספת משתמשים לפלטפורמה תיעשה בקפיצות של מינימום 25 משתמשים	לא מקובל

**מסמך זה על נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו למסמכי המכרז  
בשני עותקים חתומים ע"י המשתתף במכרז.**

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת של המשתתף במכרז \_\_\_\_\_

בברכה,  
אביטל רזניק,  
רכזת מכרזים באגף המחשוב

**טופס הצעת מחיר מכרז מסגרת פומבי מס' 246/2022**  
**לאספקת רישוי למערכת MONDAY**  
**מעודכן**

לאחר שעיינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לבצע את מלוא השירותים, בהתאם לתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם, במחירים המצוינים בטבלה להלן, המהווים תמורה סופית, כוללת, מלאה ומוחלטת, המביאה בחשבון את מלוא השירותים שנדרש לבצע מכח המכרז, הכוללים, בין היתר, שירותי הדרכה, ייעוץ ולייווי וכן יישום, הטמעה, פתרון תקלות ומתן מענה לגורם העירוני שעתיד לרכז את פניות מטעם היחידות העירוניות שצפויות להשתמש במערכת, וכן את מלוא ההוצאות הישירות והעקיפות הנדרשות לביצוע השירותים, בהתאם לתנאי המכרז, וידוע לנו, כי לא נהיה זכאים לכל תמורה נוספת מכל מין וסוג כלשהו מעבר לתמורה המוצעת על ידינו להלן.

**יש למלא מחירים עבור כלל הפריטים בטבלה להלן (מילוי חלקי של הטבלה יביא לפסילת ההצעה):**

עלות רישוי שנתי עבור משתמש בודד בדולר – לא כולל מע"מ	מקדם שקלול	רישוי שנתי
\$ _____	45%	עד 500 משתמשים
\$ _____	30%	בין 501 עד 750 משתמשים
\$ _____	15%	בין 751 עד 1000 משתמשים
\$ _____	10%	מ-1001 משתמשים ומעלה

\*התמורה תחושב בהתאם למחיר שיוצע על ידי המשתתף במכרז בטופס הצעת המחיר (נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה), בהתאם למספר המשתמשים. ככל שמדובר ברישוי עבור חלק מחודשי השנה תחושב התמורה באופן יחסי בגין כל חודשי השימוש בשנה הקלנדרית שחלפה, עד מועד הגשת דרישת התשלום.

\*\* יובהר, כי המחיר לרישוי השנתי הנו ביחס למספר המשתמשים המפורט בכל שורה תחת עמודה זו. לדוגמא, ככל שהעירייה תרכוש 700 רישיונות, התמורה עבור 500 הרישיונות הראשונים תהא הסכום שיוצע על ידי הספק עבור רישוי שנתי של "עד 500 משתמשים" ועבור 200 הרישיונות הנוספים התמורה תהא הסכום המוצע על ידי הספק עבור רישוי שנתי של "בין 501 ועד 750 משתמשים".

חתימה וחותמת המשתתף במכרז \_\_\_\_\_